

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Департамента культуры  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры

 А.А.Латыпов  
« 11 » февраля 2020 г.

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА – ЮГРЫ «МУЗЕЙ ГЕОЛОГИИ, НЕФТИ И ГАЗА», НА 2020 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Плановый срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отклонение от достижения максимально возможного значения показателя	Проведение акции в социальных сетях #музейрекомендую	I-IV квартал	Салькина А.Ю., заведующий отделом по организации мероприятий	Организация мероприятий, позволивших увеличить показатель удовлетворенности услугами организации с целью рекомендации ее посещения знакомым	31.12.2020
	Анонсирование мероприятий с призывом делиться новостями с друзьями и знакомыми				
	Организация конкурса видеороликов «Рекомендую посетить музей, потому что...»				

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере обслуживания утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457.